ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Milleris.hu

Hatályos: 2026. szeptember 28.

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Oláh Gergő e.v. által üzemeltetett **Milleris.hu** webáruházon keresztül történő termékvásárlás feltételeit szabályozza.

A Webshop elérhetősége:

https://milleris.hu/

A Webshopban történő vásárlással a Vásárló elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Webshopon keresztül létrejövő valamennyi adásvételi szerződésre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. Az ÁSZF módosítása a Webshopban történő közzétételt követően lép hatályba, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve:
Oláh Gergő e.v.

Székhely:
7630 Pécs, Iparsziget út 15.

Telephely:
7630 Pécs, Iparsziget út 15.

Adószám:
91215725-2-22

Nyilvántartási szám:
60680598

Nyilvántartó hatóság:
Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Képviselő:
Oláh Gergő

E-mail:
millerisinfo@gmail.com

Telefonszám:
+36 20 386 3430

Weboldal:
https://milleris.hu/

3. Tárhelyszolgáltató adatai

Tárhelyszolgáltató neve:
Rackhost Zrt.

Székhely:
6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41.

E-mail:
info@rackhost.hu

4. A Webshopban forgalmazott termékek

A Milleris.hu Webshopban élelmiszeripari termékek, elsősorban különböző lisztttermékek kerülnek értékesítésre.

A Webshopban jelenleg az alábbi termékek érhetők el:

- csicseriborsóliszt,
- rizsliszt,
- vöröslencseliszt.

A termékek kiszerelése:

500 g / csomag.

A termékek lényeges tulajdonságait, összetevőit, allergéninformációit, tápértékét, nettó mennyiségét, minőségmegőrzési információit és egyéb

kötelező információit a termék adatlapja, illetve a termék csomagolása tartalmazza.

A Webshopban szereplő képek elsősorban a termék bemutatását szolgálják. A képek és a tényleges termék megjelenése között kisebb eltérés előfordulhat.

5. A rendelés menete

A Vásárló a Webshopban található termékeket a kosárba helyezheti.

A megrendelés során a Vásárló köteles saját adatait a valóságnak megfelelően megadni.

A rendelés főbb lépései:

1. A megvásárolni kívánt termék kiválasztása.
2. A termék kosárba helyezése.
3. A kosár tartalmának ellenőrzése.
4. A szállítási mód kiválasztása.
5. A számlázási és szállítási adatok megadása.
6. A fizetési mód kiválasztása.
7. A megrendelés adatainak ellenőrzése.
8. Jelen ÁSZF elfogadása.
9. A megrendelés véglegesítése.

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt köteles ellenőrizni a megadott adatokat.

A megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A hibásan megadott adatokból eredő teljesítési problémákért a Szolgáltató nem felel, amennyiben azok a Vásárló által megadott hibás adatokból erednek.

6. A szerződés létrejötte

A Vásárló által a Webshopon keresztül leadott megrendelés elektronikus úton elküldött megrendelésnek minősül.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

Az automatikus visszaigazolás a megrendelés beérkezését igazolja.

A szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásával jön létre.

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

7. Termékárak

A Webshopban feltüntetett árak **forintban (Ft)** értendők.

A feltüntetett vételár a termék ára.

A szállítási költség a termék árán felül fizetendő, kivéve, ha a Szolgáltató időszakos akció keretében ettől eltérően rendelkezik.

A Webshopban feltüntetett árak a hatályos jogszabályoknak megfelelően kerülnek feltüntetésre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozás a már leadott és visszaigazolt megrendelések vételárát nem érinti.

8. Fizetési módok

A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

8.1. Utánvét

A Vásárló a megrendelt termék ellenértékét a csomag átvételekor fizeti meg a választott szállítási szolgáltató által biztosított fizetési lehetőség szerint.

8.2. Banki átutalás

A Vásárló banki átutalással is kiegyenlítheti a megrendelés teljes vételárát.

Bankszámlavezető bank:
OTP Bank

Bankszámlaszám:
11731001-23165935

Átutalásos fizetés esetén a megrendelés feldolgozása a vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően történik.

A közlemény rovatban javasolt feltüntetni a megrendelés azonosítóját.

8.3. Bankkártyás fizetés

A Webshopban bankkártyás fizetésre a **Barion** elektronikus fizetési szolgáltatásán keresztül van lehetőség.

A bankkártyás fizetés a Barion biztonságos fizetési felületén történik.

A fizetési tranzakció során a Vásárló a Barion fizetési felületén adhatja meg a bankkártyás fizetéshez szükséges adatokat.

A bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatkezelésre a Barion saját adatkezelési szabályzata is vonatkozik.

9. Szállítás

A Milleris.hu Webshopban megrendelt termékek az alábbi szállítási módokon érhetők el:

- **Magyar Posta**
- **Foxpost**

A szállítási díj egységesen:

1 000 Ft

A szállítási díj a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen megjelenik a Vásárló számára.

A Szolgáltató időszakos akciók keretében kedvezményes vagy ingyenes szállítást is biztosíthat.

10. Szállítási határidő

A megrendelt termékek várható feladási ideje:

1–3 munkanap.

Banki átutalással történő fizetés esetén a határidő a vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kezdődik.

Bankkártyás fizetés esetén a határidő a sikeres fizetés visszaigazolását követően kezdődik.

Utánvétes rendelés esetén a határidő a rendelés visszaigazolását követően kezdődik.

A csomag feladását követően a Vásárló – amennyiben az adott szállítási szolgáltatás biztosítja – csomagkövetési információt kaphat.

A tényleges kézbesítés időtartamát a választott szállítási szolgáltató teljesítése befolyásolhatja.

11. A Vásárló adatainak kezelése

A Vásárló személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Webshop külön **Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza.

Az Adatkezelési tájékoztató a Webshopon folyamatosan elérhető.

A megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatok különösen:

- név,
- számlázási cím,
- szállítási cím,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- megrendelés adatai,
- fizetéssel kapcsolatos adatok.

A személyes adatok kezelése a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történik.

12. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a jogszabályban meghatározott esetekben **14 napos indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.

Áru adásvétele esetén a 14 napos határidő főszabály szerint az áru átvételének napjától számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlásához a Vásárlónak egyértelmű nyilatkozatot kell küldenie a Szolgáltató részére.

Az elállási nyilatkozat elküldhető:

E-mail:
millerisinfo@gmail.com

vagy postai úton:

Oláh Gergő e.v.
7630 Pécs, Iparsziget út 15.

A Vásárló az elállási jogát a 14 napos határidőn belül tett egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

13. Elállási jog alóli kivételek – élelmiszertermékek

A Webshopban értékesített termékek élelmiszertermékek.

A Vásárló elállási joga nem gyakorolható a jogszabályban meghatározott kivételi esetekben.

Különösen nem gyakorolható az elállási jog olyan **zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás felbontását követően nem küldhető vissza**, amennyiben a termék a jogszabály szerinti kivétel alá tartozik.

Ennek megfelelően a Vásárló köteles a termék csomagolását megőrizni, ha az elállási jogával élni kíván.

Felbontott vagy sérült csomagolású élelmiszertermék esetében az elállási jog gyakorlására a vonatkozó jogszabályi kivételek irányadóak.

14. A termék visszaküldése elállás esetén

Amennyiben a Vásárló jogszerűen él elállási jogával, köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A határidő megtartottnak minősül, ha a Vásárló a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A visszaküldés közvetlen költségét a Vásárló viseli, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

Visszaküldési cím:

Oláh Gergő e.v.
7630 Pécs, Iparsziget út 15.

A Szolgáltató javasolja, hogy a Vásárló olyan szállítási módot válasszon, amely lehetővé teszi a küldemény nyomon követését.

15. A vételár visszatérítése

Elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által megfizetett összeget a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti.

A visszatérítés tartalmazza a termék vételárát, valamint az elállással érintett rendeléshez kapcsolódó, a jogszabály szerint visszatérítendő szállítási költséget.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Vásárló más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárul.

16. A termék használata és tárolása

A Vásárló köteles a termék csomagolásán, címkéjén és a Webshop termékleírásában feltüntetett tárolási és felhasználási feltételeket betartani.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért vagy minőségromlásért, amely a termék nem megfelelő tárolásából, felbontás utáni nem megfelelő kezeléséből vagy nem rendeltetésszerű használatából ered.

A termékeket azok jellegének megfelelően, a csomagoláson feltüntetett körülmények között kell tárolni.

17. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott kellékszavatossági jogokkal élhet.

Hibás teljesítésnek minősülhet különösen, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott követelményeknek.

Élelmiszertermék esetében a Vásárló köteles a termék minőségét érintő problémát a Szolgáltatóval a hiba észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül közölni.

Minőségi kifogás esetén javasolt a termék csomagolását, a minőségmegőrzési időt és a gyártási/tételazonosító adatokat megőrizni, illetve a Szolgáltató részére megadni.

18. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Oláh Gergő e.v.

Postai cím:
7630 Pécs, Iparsziget út 15.

E-mail:
millerisinfo@gmail.com

Telefon:
+36 20 386 3430

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőn belül megvizsgálja és érdemben megválaszolja.

Az írásbeli panaszra adott válaszban a Szolgáltató tájékoztatást ad a panasz elutasításának indokáról, amennyiben a panaszt elutasítja.

A panaszról készült dokumentációt a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

19. Békéltető testület

A fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye alapján:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely:
7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon:
+36 72 507 154

E-mail:
info@baranyabekeltetes.hu

Weboldal:
Baranya Vármegyei Békéltető Testület

A Baranya Vármegyei Békéltető Testület tájékoztatása szerint 2024. január 1-jétől Baranya, Somogy és Tolna vármegye területén regionális testületként működik.

A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése, elsősorban egyezség létrehozásával. Az eljárás a fogyasztó számára főszabály szerint ingyenes.

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek mellett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

20. Szerzői jogok

A Webshop teljes tartalma – különösen a szövegek, képek, grafikák, logók, termékleírások és egyéb tartalmak – a Szolgáltató, illetve az adott jogosult szellemi tulajdonát képezik.

A Webshop tartalmának jogosulatlan felhasználása, másolása, sokszorosítása vagy terjesztése a vonatkozó jogszabályok alapján jogi következményeket vonhat maga után.

21. Felelősség

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Webshopban található információk pontosak és naprakészek legyenek.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek a Vásárló által megadott hibás vagy valótlan adatokból, illetve a Webshop nem rendeltetésszerű használatából erednek.

A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló okból bekövetkező szállítási késedelemért, így különösen a szállítási szolgáltató működésében bekövetkező késedelemért, amennyiben az adott körülményért a Szolgáltató nem felelős.

A jelen pont nem korlátozza a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló kötelezettségeit vagy a fogyasztót megillető kötelező jogokat.

22. Elektronikus szerződéskötés

A Webshopban történő megrendelés elektronikus úton történik.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja külön, azonban a megrendelés adatait elektronikus úton megőrzi a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

A Vásárló a megrendelés adatait a rendelés leadása előtt ellenőrizheti és módosíthatja.

23. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Különösen irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- valamint az egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok.

24. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF **2026. szeptember 28. napján** lép hatályba.

A jelen ÁSZF a Milleris.hu Webshopon keresztül leadott megrendelésekre alkalmazandó.

A Szolgáltató a hatályos ÁSZF-et a Webshopban folyamatosan, elektronikus formában hozzáférhetővé teszi.

Melléklet – Elállási nyilatkozatminta

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Címzett:

Oláh Gergő e.v.
7630 Pécs, Iparsziget út 15.
E-mail: millerisinfo@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma: .....

Termék megnevezése: .....

Megrendelés dátuma: .....

Átvétel dátuma: .....

Vásárló neve: .....

Vásárló címe: .....

Vásárló e-mail címe: .....

Kelt: .....

Vásárló aláírása:
(csak papíron tett nyilatkozat esetén)

.....